

# Datenschutz

Wir speichern grundsätzlich keine Daten unserer Gäste und sind bestrebt, Daten von unseren Gästen nicht in Erfahrung zu bringen. Trotzdem müssen wir auf wenige Ausnahmen hinweisen:

## Videoüberwachung:

Unsere Räumlichkeiten sind videoüberwacht. Die Aufnahmen werden nach wenigen Tagen automatisch gelöscht und bis dahin hochwirksam verschlüsselt gespeichert. Daten werden – auf Anforderung – ausschließlich Ermittlungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten zur Verfügung gestellt. Keine anderen Personen (Mitarbeiter, Gäste, Anwälte usw.) erhalten Zugang zu diesen Aufnahmen.

## Kartenzahlungen:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Kartenzahlungsbelege 10 Jahre lang aufzuheben. Außerdem werden die Daten in verschiedenen Systemen von Dienstleistern über lange Zeiträume gespeichert. Aufbewahrungspflichtige Belege verwahren wir verschlossen und mit großer Sorgfalt. Für Folgen, die z. B. durch Einbruch entstehen, haften wir nicht. Die bei der Kartenzahlung übertragenen Daten werden nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt. Für evtl. Fehler oder Ausfälle und deren Folgen haften wir nicht. Wir empfehlen allen Gästen die Barzahlung, da nur dadurch ein 100%iger und dauerhafter Datenschutz gewährleistet werden kann!

## Schuldscheine:

Die erhobenen und auf dem Schuldschein eingetragenen Daten werden von uns im Kassensystem und auf Papier aufbewahrt bis der Schuldschein vollkommen bezahlt ist. Bis dahin haben Servicemitarbeiter der Sauna Zugang zu diesen Daten. Nach Ablauf der Frist werden Schuldscheine einem Inkassobüro übergeben und die Forderung dorthin abgetreten. In diesem Fall erfolgt eine Löschung aller relevanten Daten im Kassensystem.

Deine

**METROPOL-SAUNA**